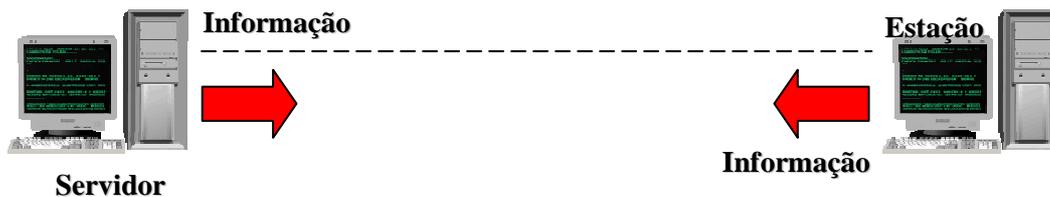


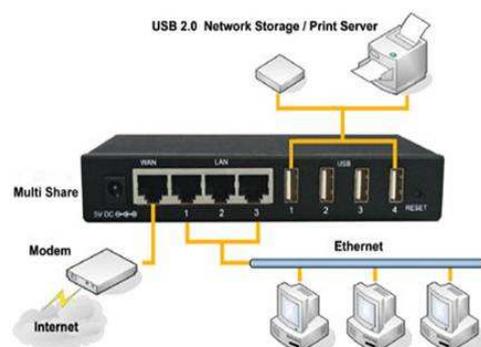
## Importante saber

### *Doctors, Servidor, Rede, Estação e Manutenção de Dados*



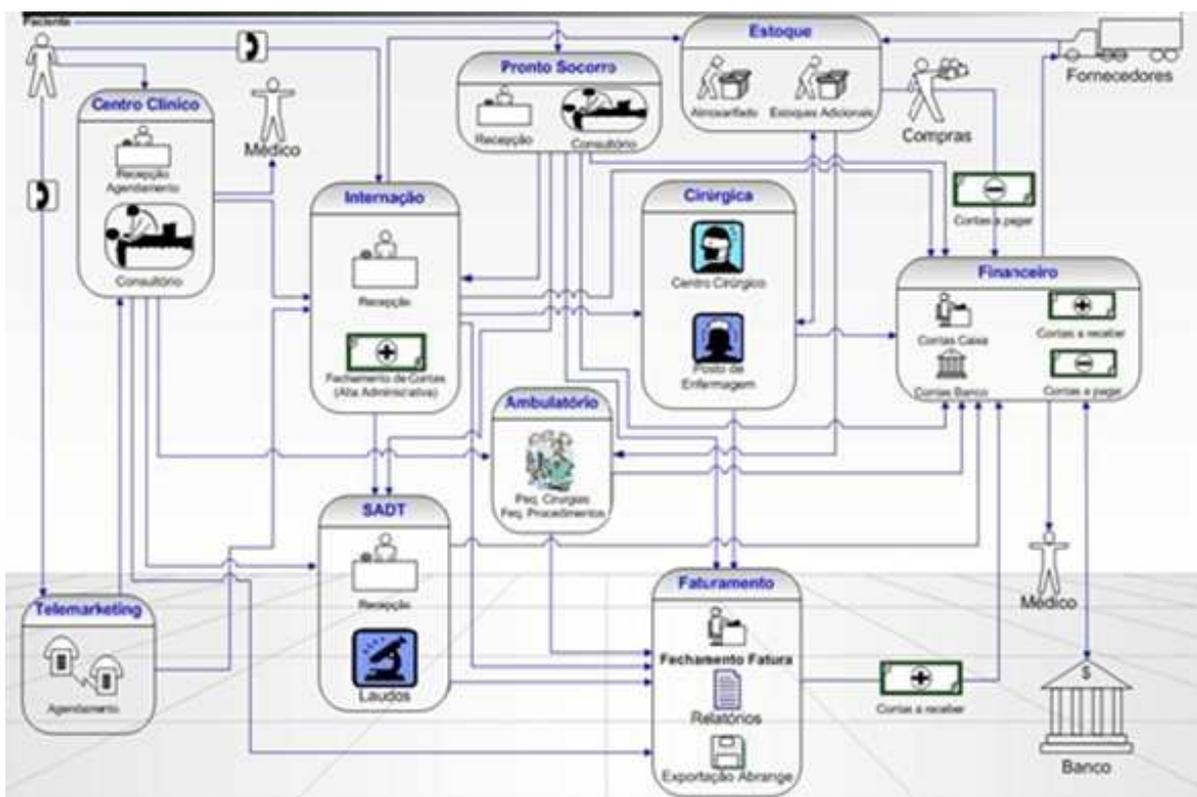
- **Kit Principal:** é composto por uma licença de uso que será instalada no computador servidor, onde todos os dados do sistema serão gravados.
- **Kit Adicional:** é um complemento do Kit Principal para utilização em outro computador da rede. Para cada computador da rede deverá ser adquirida uma licença de utilização do sistema.

**Servidor de dados:** a escolha de um servidor é muito importante para todo o processo de informatização do cliente, dependendo da quantidade de computadores interligados, a dimensão tem que ser levada em conta. Servidor tem que ser projetado para não parar o que significa que a engenharia tem que ter qualidade de componentes para este fim: fontes de alimentação redundante, placas projetadas para não ser desligadas, memórias de trabalho, disco rígido de armazenamentos com alta velocidade, sistema operacional apropriado, infra-estrutura de rede local interligando os pontos de computadores através de concentrador de cabos (switch), com cabeamento certificado (não pela empresa executante), no-break com aterramento apropriado e um excelente anti vírus com atualização periódica.



**Ponto de vista:** partindo do princípio que uma empresa com preocupação em qualidade de informações e segurança de dados tem vários servidores individuais: (1) comunicação, (2) arquivos, (3) aplicação e (4) banco de dados. O Doctor's Office também merece um servidor dedicado (somente para dados), pois o sistema oferece a aplicação que abrange todos os departamentos: clínico, atendimento, estoque, faturamento, financeiro, administrativo e comunicação de dados através de mensagens e avisos. Servidor dedicado ou exclusivo sem utilização por usuário, serve as estações de trabalhos da rede e com isso não fica exposto a internet. Alguns aspectos importantes para ter um servidor dedicado: não compromete parar o sistema por problemas externos, pode com segurança estar preparado para acessar remotamente (externo), facilita criar uma rotina de backup de dados com HD's Externos.

**Sistema:** fluxograma



Este fluxograma mostra de forma geral como podemos começar a implementação do sistema que poderá ser de forma departamental chegando a 100% de utilização ou de um determinado departamento conforme a necessidade do cliente.



## **Consultoria:** pré compra

Levantamento de informações do cliente:

- quantidade de computadores (sistemas operacionais e características de equipamentos);
- quantidade de departamentos (atendimento, recepção telemarketing...);
- quantidade de profissionais (pessoas).

## **Instalação do Sistema:** pós compra

- Tipo do Servidor (sistema operacional e característica de equipamento);
- Departamentos a serem informatizados (prioridades e planejamentos);
- Cronograma de instalação.

## **Parametrização do Sistema:** pós instalação

- Levantamento de processos;
- Criação de grupos e usuários;
- Gestão de acessos de usuários;
- Grupo clínico e suas especialidades.

## **Treinamentos:** tipos

- Avulso
- Pacote
- Certificado

Gerência Técnica Especializada

[consultoria@bolsin.net](mailto:consultoria@bolsin.net)



Rua Joaquim Cordeiro, 369 – Bairro Cazeca  
Uberlândia/MG. CEP: 38400-030  
Telefone: (34) 3236-9614 – [www.bolsin.net](http://www.bolsin.net)

